

atlantic

On est bien chez vous.

Prenez soin de vos appareils

Chauffe-eau électrique et thermodynamique



Faites le point avant l'hiver

☐ **Effectuez un contrôle visuel
de votre appareil à l'intérieur
de votre habitation :**

- Fuites d'eau au sol autour de l'appareil
- Vérifiez l'absence de traces de fuites au niveau des raccordements
- En cas de fuite : voir la rubrique « Dépannez facilement si besoin »

Chauffe-eau électrique

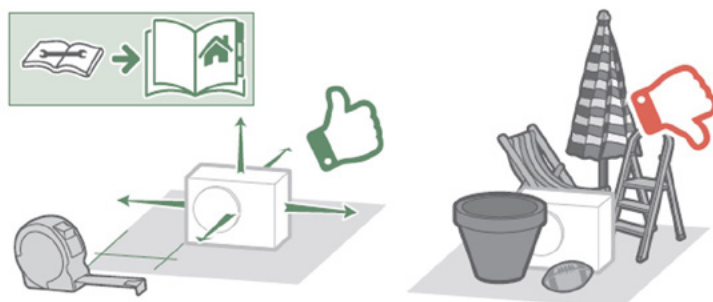
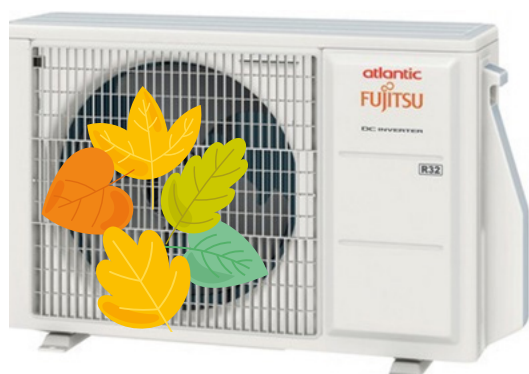


Chauffe-eau thermodynamique



☐ **Pour les chauffe-eau
thermodynamique split (équipés
d'un élément à l'extérieur),
nettoyez cette unité extérieure :**

- Dégagez tous les végétaux et autres objets susceptibles d'obstruer l'unité extérieure
- À l'avant : enlevez les feuilles
- À l'arrière : passez un coup de balayette pour nettoyer l'échangeur et rincez à l'eau (attention : n'utilisez jamais de nettoyeur haute pression)
- Équipez-vous de gants pour éviter tout risque

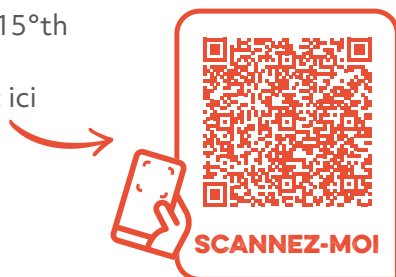


☐ **Adoucisseur : il est indispensable de faire un bon réglage de l'adoucisseur en cas d'installation d'un chauffe-eau :**

Le bon réglage de l'adoucisseur est :

- À minima : $>8^{\circ}\text{th}$
- Idéalement : $>15^{\circ}\text{th}$

Tous les détails : ici



- Un adoucisseur réglé trop fort : le chauffe-eau risque de ne plus être protégé contre la corrosion
- Un adoucisseur réglé trop faible : l'eau reste calcaire



☐ **Vérifiez le fonctionnement du groupe de sécurité :**

- Fonctionnement normal : le groupe de sécurité goutte pendant la chauffe
 - Anomalies :
 - Un filet d'eau s'écoule pendant la chauffe (et pas un goutte-à-goutte)
 - Un filet d'eau ou un goutte-à-goutte s'écoule en dehors de la chauffe
- Consultez notre vidéo : ici



☐ **Faites entretenir votre appareil régulièrement par un professionnel : idéalement tous les ans (détartrage, contrôle et éventuel remplacement de l'anode de protection de la cuve contre la corrosion, et contrôle du circuit frigorigène sur les chauffe-eau thermodynamique)**

C'est la meilleure façon de vous assurer le fonctionnement optimal de votre appareil en termes de confort et d'économie d'énergie, et de prolonger sa durée de vie

Comment vous y prendre :

- Contactez votre installateur ou SAV habituel
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site <https://mon-installateur.atlantic.fr/>

Réparez en un clin d'oeil

☐ Votre chauffe-eau s'est mis en sécurité

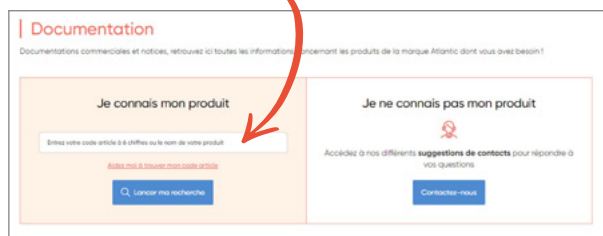
Toutes les explications : ici



☐ Pour aller plus loin : Identifiez et notez le code produit (à 6 chiffres) de votre appareil qui se trouve sur l'étiquette signalétique de votre produit.

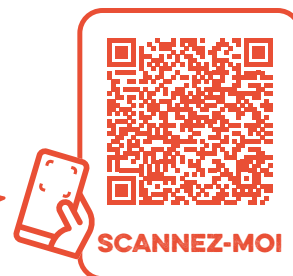


• Retrouvez les informations d'installation, d'utilisation et de dépannage dans la notice à télécharger sur : <https://www.atlantic.fr/Nos-Conseils/Documentation> en renseignant le code produit (à 6 chiffres) de votre appareil

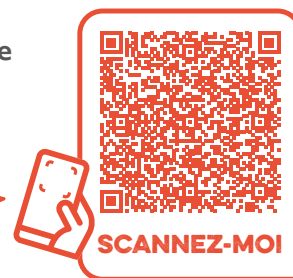


☐ Votre chauffe-eau fuit

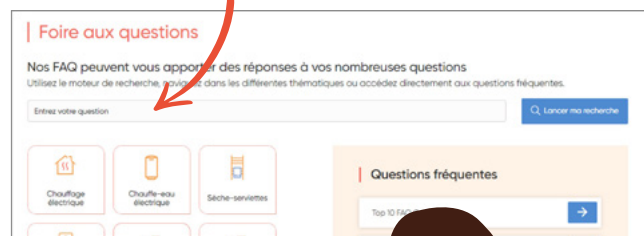
• **Chauffe-eau électrique**
Toutes les explications : ici



• **Chauffe-eau thermodynamique**
Toutes les explications : ici

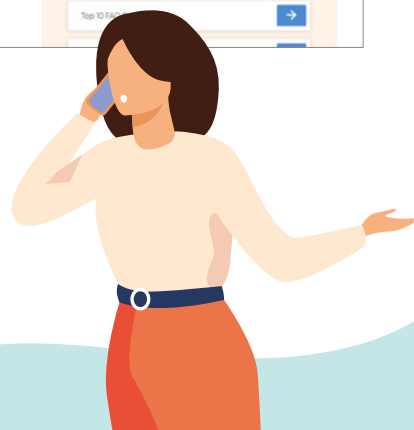


• Consultez notre « Foire aux Questions » sur <https://www.atlantic.fr/aide> et posez votre question dans la zone prévue à cet effet. Exemple : « ERR 28 »



☐ Si la panne persiste :

- Contactez votre installateur habituel ou un SAV agréé
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site <https://mon-installateur.atlantic.fr/>



Tout savoir sur votre appareil

☐ Le groupe de sécurité fait du goutte à goutte : c'est normal !

- Ce groupe de sécurité est installé derrière l'appareil ou à l'intérieur sur certains modèles
- Il sert à évacuer le surplus d'eau lors de la chauffe (l'eau se dilate avec la température)
- Ce sont de 2 à 3% du volume d'eau qui sont ainsi évacués vers les eaux usées à chaque chauffe (2 à 3 litres pour un ballon de 100 litres)
- Les anomalies possibles :
 - Un filet d'eau s'écoule pendant la chauffe (et pas un goutte-à-goutte)
 - Un filet d'eau ou un goutte-à-goutte s'écoule en dehors de la chauffe
 - Consultez notre vidéo : [ici](#)



SCANNEZ-MOI

☐ Vous êtes équipés d'une Pompe à Chaleur, et en hiver, vous repérez une petite flaque d'eau en dessous de votre unité extérieure (pour les pompes à chaleur) : c'est normal !

- Cette unité extérieure produit quelques résidus d'eau (appelés les condensats)
- Cette flaque s'évapore d'elle-même



☐ En hiver, votre Pompe à Chaleur s'arrête de fonctionner une vingtaine de minutes et vous observez, après cet arrêt, un petit nuage de vapeur d'eau : c'est normal !

C'est que l'appareil est en mode dégivrage : il supprime de lui-même le givre qui peut s'accumuler sur l'unité extérieure en raison des basses températures (à l'arrière de l'appareil). Cette fonction permet de maintenir la performance de votre appareil sur le long terme. Il redémarre ensuite automatiquement.

