

atlantic

On est bien chez vous.

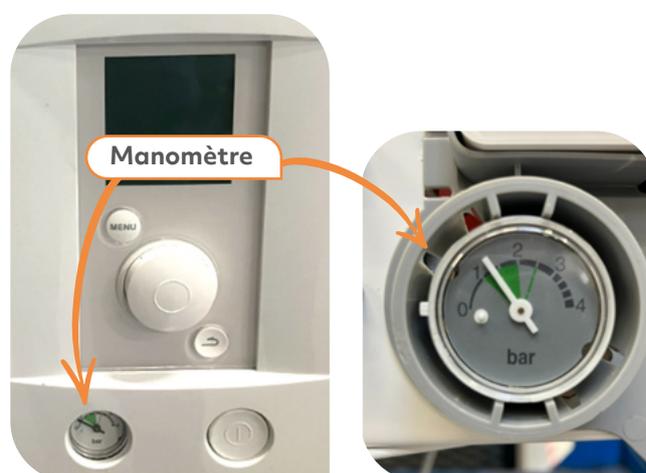
Prenez soin de vos appareils Pompe à Chaleur



Faites le point avant l'hiver

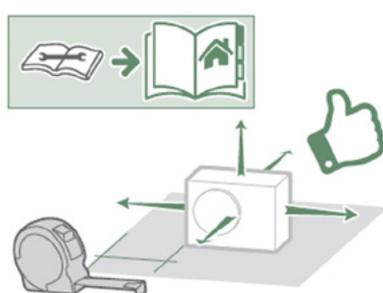
- Vérifiez que la pression d'eau du circuit de chauffage se situe entre 1 et 1,5 bar.

Sous l'afficheur



- Nettoyez les unités extérieures de votre Pompe à Chaleur

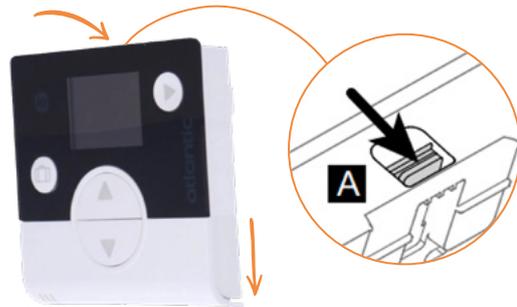
- Dégagez tous les végétaux et autres objets susceptibles d'obstruer l'unité extérieure
 - À l'avant : enlevez les feuilles
 - À l'arrière : passez un coup de balayette pour nettoyer l'échangeur
 - Équipez-vous de gants pour éviter tout risque



- Vérifiez les piles du thermostat : si l'affichage bAtt apparaît, changez les piles**



- Pour changer les piles : déclipsez la façade en appuyant sur le clip (en haut) et en poussant simultanément la façade vers le bas
- N'utilisez pas de piles rechargeables



- Manipulez les robinets de vos radiateurs : fermez-les et ouvrez-les au maximum**



- Effectuez un contrôle visuel de votre appareil à l'intérieur de votre habitation :**

- Fuites d'eau au sol autour de l'appareil
- Vérifiez l'absence de traces de fuites au niveau des raccordements (à l'arrière de l'appareil)
- En cas de fuite : voir la rubrique « Dépannez facilement si besoin »



- Vérifiez que le jour et l'heure sont corrects**



- Mettez à jour la date et l'heure si nécessaire
- Marche à suivre : Appuyez sur la touche « menu », puis entrez dans le menu « paramètre » puis « Date et heure » avec la molette



- Vérifiez le passage en mode hiver. Dès que les températures extérieures le nécessitent (moyenne sur 24 heures inférieure à 18°C), votre appareil est prévu pour basculer automatiquement en mode hiver.**

- Sur le thermostat, vous pouvez identifier que le mode hiver est enclenché : un logo de radiateur apparaît
- Si ce logo n'apparaît pas et que vous souhaitez basculer manuellement en mode hiver, vous pouvez visionner la vidéo en scannant le QR code



- Faites entretenir votre appareil régulièrement par un professionnel**

- Chaudière : tous les ans
- Pompe à Chaleur : tous les ans ou tous les 2 ans en fonction des modèles

C'est la meilleure façon de vous assurer le fonctionnement optimal de votre appareil

en termes de confort et d'économie d'énergie, et de prolonger sa durée de vie

Comment vous y prendre :

- Contactez votre installateur ou SAV habituel
- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site <https://mon-installateur.atlantic.fr/>

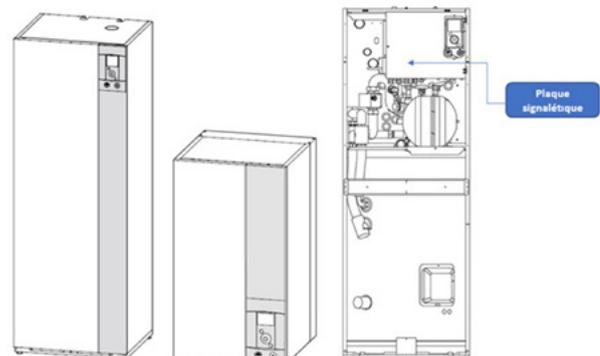
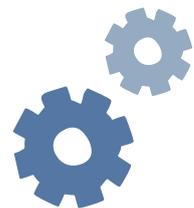
Réparez en un clin d'oeil

- Repérez le nom du produit qui se situe sur l'étiquette signalétique de votre appareil.**

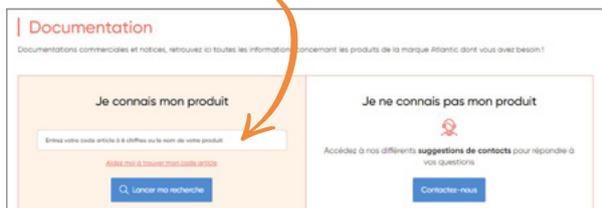
- Pour une Pompe à Chaleur chauffage seul : dévisser les deux vis sous le module, tirer légèrement la façade vers vous puis vers le haut.
- Pour une Pompe à Chaleur duo : il suffit de déclipser la façade. Pour cette manipulation, aucun outil n'est nécessaire



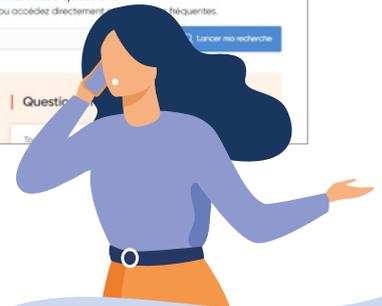
ALFEA EXTENSA A.I.



- Retrouvez les informations d'installation, d'utilisation et de dépannage dans la notice à télécharger sur : <https://www.atlantic.fr/Nos-Conseils/Documentation> en renseignant le nom du produit



- Consultez notre « Foire aux Questions » sur <https://www.atlantic.fr/aide> et posez votre question dans la zone prévue à cet effet. Exemple : « erreur 370 »



Si la panne persiste :

- Contactez votre installateur habituel ou un SAV agréé

- Si vous n'en avez pas : trouvez un installateur ou un SAV agréé proche de chez vous sur le site <https://mon-installateur.atlantic.fr/>

Tout savoir sur votre appareil

Le groupe de sécurité fait du goutte à goutte : c'est normal !

- Ce groupe de sécurité est installé derrière l'appareil ou à l'intérieur sur certains modèles
- Il sert à évacuer le surplus d'eau lors de la chauffe (l'eau se dilate avec la température)
- Ce sont de 2 à 3% du volume d'eau qui sont ainsi évacués vers les eaux usées à chaque chauffe (2 à 3 litres pour un ballon de 100 litres)
- Les anomalies possibles :
 - Un filet d'eau s'écoule pendant la chauffe (et pas un goutte-à-goutte)
 - Un filet d'eau ou un goutte-à-goutte s'écoule en dehors de la chauffe
 - Consultez notre vidéo : [ici](#)



Vous êtes équipés d'une Pompe à Chaleur, et en hiver, vous repérez une petite flaque d'eau en dessous de votre unité extérieure (pour les pompes à chaleur) : c'est normal !



- Cette unité extérieure produit quelques résidus d'eau (appelés les condensats)
- Cette flaque s'évapore d'elle-même

En hiver, votre Pompe à Chaleur s'arrête de fonctionner une vingtaine de minutes et vous observez, après cet arrêt, un petit nuage de vapeur d'eau : c'est normal !



C'est que l'appareil est en mode dégivrage : il supprime de lui-même le givre qui peut s'accumuler sur l'unité extérieure en raison des basses températures (à l'arrière de l'appareil). Cette fonction permet de maintenir la performance de votre appareil sur le long terme. Il redémarre ensuite automatiquement.